

コロナ感染症対策とおお客様へのお願い

2020年3月現在

■ご来館について■

- ・入館の際に手指の消毒をお願いしております。
- ・ご来館される際にマスクの着用、咳エチケットへのご協力をお願いしております。
- ・皆様には検温のご協力をお願いしております。
- ・検温時 37.5 度以上ある場合は入館せず車で待機いただき、保健所もしくは医療機関に連絡を取り相談していただきます。

■館内について■

- ・館内にて夕食時、入浴時以外はマスクの着用をお願いしております。
- ・館内各所（入口、会食場、パブリックスペースなど）に殺菌消毒液を設置しております。
- ・館内清掃時又は定期的に主要箇所（浴場、エレベーターボタン、ドアノブ※消毒表に記載）を除菌洗浄しております。客室内についてもチェックアウト後、各所消毒を実施しております。
- ・カラオケの利用及び二次会処の利用はお休みさせていただいております。

■サービスについて■

- ・チェックイン、チェックアウトはフロントにて間隔をあける又はロビーでお待ちいただく場合がございます。
- ・チェックイン後はご案内カードをお渡しいたします。ご自身でお部屋へのご移動をお願いしております。
- ・到着時のお荷物についてはご自身でお持ち頂きますようお願いします。
- ・エレベーターへの搭乗は、ご家族様単位でお願い申し上げます。
- ・大浴場のご利用については、分散利用のご協力をお願いいたします。
- ・客室内への入室を極力控えるためお布団は事前に準備いたします。
- ・サウナ利用は3名までの入室をお願いしております。ご利用の際は感染症防止の為、会話を控えて黙サウナにてご協力いただきますようお願いいたします
- ・二次会処の営業は当面の間、お休みとさせていただきます。

■食事提供方式について■

- ・食事会場の混雑を避ける為に、食事開始時間を分散させて頂いております。
夕食開始時間：17時30分～、18時～、18時30分～、19時～
朝食開始時間：7時～、8時～
- ・朝食バイキングにお越しの際はマスク着用でお越しいただき、手袋着用にて取り分けしていただきます。
宿泊人数が少ない場合は和食膳になる場合がございますのでご了承くださいませ。

■従業員の健康と衛生面の管理について■

- ・全スタッフが毎朝検温を実施する。

※万が一、37.5度以上ある場合や体のだるさ、熱、味覚・臭覚異常等がある場合は自宅待機とします。

- ・スタッフの頻繁な手洗い、うがい、消毒を徹底しております。
- ・スタッフ全員がマスクを着用しておもてなしをさせていただきます。